



Tisztelt Ügyfeleink!

A koronavírus terjedésének megelőzése érdekében Szolnok Megyei Jogú Város Polgármesterének utasítása szerint Társaságuk belvárosi **Ügyfélközpontja** (Szolnok, Kossuth tér 9.) **2020. március 16-tól bezárásra** került. Személyes ügyintézés (bérletvásárlás, pótdíjbefizetés, panasztétel) fenti dátumtól nem lehetséges, parkolási szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés csak webes felületünk Ügyfélkapuján, elektronikusan vagy postai úton intézhető.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a parkolóbérletek újra váltására **+10 napot** biztosítunk, azaz valamennyi bérlet típus tárgyát követő 15. lesz érvényes.

Parkolóbérletek az alábbiak szerint válthatók 2020. március 16-tól:

- 1). A Társaságunk Ügyfélkapuján keresztül www.nhszszolnok/ugyfelkapu.hu, az eddigi megszokott módon.
- 2) Előre utalással OTP 11745004-20569983 számú számlájára. Ebben az esetben a megjegyzés rovatban kérjük feltüntetni az autó rendszámát, ill. a bérlet típusát (pl. havi kombinált zónás magán bérlet, féléves piros zónás közületi bérlet, stb.) A bérletek díjáról ugyancsak honlapunkon tájékozódhat.

Tájékoztatjuk Önöket, minden olyan autó rendelkezik web-regisztrációval, amelyre 2010-ben, ill. azt követően személyesen vásároltak parkolóbérletet, és az Ügyfélközpontban az autó forgalmi engedélye bemutatásra került.

Azon Ügyfeleink, akik új autóra szeretnének parkolóbérletet váltani, vagy bérletcserét kívánnak végrehajtani, kérjük elektronikusan küldjék el az autó forgalmi engedélyének másolatát (jpg. vagy olvasható pdf.-formában) igényük pontos megfogalmazásával, telefonos elérhetőségükkel együtt.

A lakóhelyhez kötött ún. „lakossági bérletek” igénylése továbbra is biztosított az Ügyfélkapu „*lakossági bérletek regisztrációja*” menüpont alatt, vagy e-mailen is igényelhető a lakcímkártya és a forgalmi engedély megküldésével.

Elektronikus elérhetőségeink:

ugyfelkozpont.szolnok@nhsz.hu vagy parkolas.szolnok@nhsz.hu

Telefon:

56/503-569; 30/687-2486

Postai címünk: NHSZ Zounok Zrt. 5000 Szolnok, József Attila út 85.

Közreműködésüket köszönjük!

NHSZ Zounok Zrt.