



Belvárosi Ügyfélközpont:

H-5000 Szolnok, Kossuth tér 9. (Polgármesteri Hivatal épülete)

Telefon:(+36 56) 503-569; (+36 30) 687-2486

Fax: (+36 56) 343-198

@: ugyfelkozpont.szolnok@nhsz.hu

Nyitva tartás:



hétfő:	8:00-16:00
kedd:	8:00-16:00
szerda:	8:00-20:00 (pénztár 19:30-ig)
csütörtök:	8:00-16:00
péntek:	8:00-13:00

Társaságunk az alábbi szolgáltatásokkal várja Önöket a Belvárosi Ügyfélközpontban:

- Parkolási tevékenységek
 - bérletek értékesítése
 - pótdíj befizetés
 - napi parkolási szabálytalanságokhoz kapcsolódó panasz felvétel, panaszkezelés
 - parkolási szabálytalanságokhoz kapcsolódó fotók megtekintése
 - korábbi esetekről tájékoztatás adása
 - peres eljárás alatt lévő ügyekről tájékoztatás

Továbbá tájékoztatjuk Önöket, hogy az Ügyfélkapu elnevezésű webes szolgáltatás segítségével már interneten keresztül is be tudják fizetni parkolási pótdíjukat, illetve meg tudják vásárolni parkoló bérleteiket is egyszerűen, gyorsan, kényelmesen!

- Hulladékszállítási tevékenységek
 - hulladékdíj-befizetések
 - zsák értékesítés

- eseti hulladékszallítási megrendelések felvétele, továbbítása
- felvilágosítás egyéb hulladékszallítási ügyekben
- szerződés kötés, módosítás
- hulladékdíj tartozások egyeztetése

Felhívjuk figyelmüket, hogy a hulladékgyűjtő edények átvételét, illetve cseréjét kizárólag a Szolnok, József Attila út 85. telephelyen lehet intézni!

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a Belvárosi Ügyfélközpontban a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására az ügyfélkapu/időpontfoglalás menüpont alatt, valamint az alábbi elérhetőségeken van lehetőségük:

Telefon: 56/503-569

Email: ugyfelkozpont.szolnok@nhsz.hu

Amennyiben elektronikus úton kívánnak időpontot foglalni, kérjük, hogy várják meg a visszaigazoló e-mailt. Továbbá tájékoztatjuk Önöket, hogy kizárólag a nyitva tartási időben áll módunkban időpontot adni, azt visszaigazolni.