



# Tisztelt Ügyfeleink!

Értesítjük Önöket, hogy **2011. szeptember 5-től megnyílik a Belvárosi Ügyfélközpont** (Polgármesteri Hivatal épülete Szolnok, Kossuth tér 9.), ahol több szolgáltató mellett a **Remondis Szolnok Zrt.** is helyet kapott. Társaságunk az alábbi szolgáltatásokkal várja Önöket:

## **Parkolási tevékenység:**

- bérletek, chip-kártyák, mobil parkoló-kártyák értékesítése
- pótdíj befizetése
- napi parkolási szabálytalanságokhoz kapcsolódó panasz-kezelés, panaszfelvétel
- parkolási szabálytalanságokhoz kapcsolódó fotók megtekintése
- korábbi esetekről tájékoztatás adása

## **Hulladékszállítási tevékenység:**

- hulladékdíj-befizetések
- zsák-értékesítés
- eseti hulladékszállítási megrendelések felvétele, továbbítása
- felvilágosítás egyéb hulladékszállítási ügyekben

## **Belvárosi Ügyfélszolgálat nyitva tartása:**

*Hétfő: 8:00 – 16:00*

*Kedd: 8:00 – 16:00*

*Szerda: 8:00 – 20:00 (pénztár 17:30-ig)*

*Csütörtök: 8:00 – 16:00*

*Péntek: 8:00 – 13:00*

Tájékoztatjuk Önöket, hogy egyes szolgáltatásainkat (fentiekén túl) továbbra is csak a Szolnok, József A. u. 85. alatti Központi Ügyfélszolgálatunkon lehet intézni, melyek:

**Parkolási tevékenység:**

- peres eljárás alatti ügyek

**Hulladékszállítási tevékenység:**

- szerződés kötés, módosítás
- hulladékszállítási edények átvétele, cseréje
- hulladékdíj tartozások egyeztetése

Várjuk Önöket a Belvárosi Ügyfélközpontban is!

*Remondis Szolnok Zrt.*