



## Tisztelt Ingatlanhasználók!

Társaságunk Szolnok város területén 2022. május 1-jétől bevezeti a kommunális hulladéktároló edényekre ragasztandó matricák használatát, melyek a hulladékszállítási közszolgáltatás igénybevételére jogosítanak 2022. évben.

Kérjük a matricákat, a tájékoztatóban leírtak szerint **a kommunális (fekete fedelű) hulladéktároló edényekre, jól látható helyre felragasztani** szíveskedjenek. **Társaságunk 2022. május 1-jét követően kizárólag a matricával rendelkező hulladéktároló edényekből szállítja el a kommunális hulladékot.**

**2022. március 1. és 2022. április 30. között Társaságunk türelmi időt biztosít. Kérjük ebben az időszakban legyenek szívesek a matricák felragasztásáról, esetleges pótmaticák igényléséről gondoskodni szíveskedjenek.**

Szolnok város lakossága részére edényenként egy darab narancssárga színű matrica, a közületek részére - pl. gazdasági társaságok, költségvetési intézmények, szervek, társasházak - citromsárga matricák kerülnek kiküldésre. Nem a szerződés szerinti edények darabszámának megfelelő matrica postázása esetén, új szerződés kötésekor, matricák megrongálódása, elvesztése esetén Társaságunk lila színű, sorszámmal ellátott pótmaticát biztosít az ingatlanhasználók részére.

A matricák a 2021. IV. negyedévi számlával együtt kerültek kézbesítésre.

Azok az ingatlanhasználók, akik 4 db vagy több hulladéktároló edénnyel

rendelkeznek a számlával együtt tájékoztató levelet kaptak, részükre a matricákat külön levélben postázzuk.

A díjnetes regisztrációval rendelkező ügyfelek részére az NHKV Zrt. postai úton megküldi a matricát.

Amennyiben 2 darab 120 literes kommunális hulladéktároló edény van a szolgáltatás helyén és 240 literes edényre szóló matricát kapott, úgy nincs teendője. Kérjük ragassza a matricát az egyik 120 literes edényre.

A kézbesített matricákkal kapcsolatosan felmerülő problémáikkal az alábbi elérhetőségeken keressék bizalommal Ügyfélszolgálatunkat vagy Információs Pontunkat.

#### **- Belvárosi Ügyfélközpont**

5000. Szolnok, Kossuth tér 9.

Telefon: +36 56 506 569

E-mail: [ugyfelkozpont.szolnok@nhsz.hu](mailto:ugyfelkozpont.szolnok@nhsz.hu)

Nyitva tartás:

hétfő: 8:00-16:00

kedd: 8:00-16:00

szerda: 8:00-20:00

csütörtök: 8:00-16:00

péntek: 8:00-13:00

#### **- Információs Pont**

5000. Szolnok, József Attila út 85.

Telefon: + 36 56 511 430, + 36 56 511 440

Email: hulladek.szolnok@nhsz.hu

Nyitva tartás:

hétfő: 7:00-15:00

kedd: nincs ügyfélfogadás

szerda: 7:00-15:00

csütörtök: 7:00-15:00

péntek: nincs ügyfélfogadás

**Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a matricák hamisítását a törvény bünteti!**

**Megrongálódott, elvesztett matricák helyetti pótmatrica igénylése esetén Társaságunk 1000,- Ft/db (ÁFA-t tartalmazó) díjat számol fel.**